

Kraków, 15 stycznia 2018 r.

Dyrektor  
Szpitala Miejskiego Specjalistycznego  
im. G. Narutowicza  
w Krakowie

*Podziękowanie za skuteczne leczenie i opiekę nad pacjentką  
w okresie od grudnia 2017 r. do stycznia 2018 r.*

Szanowna Pani Dyrektor,

W imieniu pacjentki oraz jej najbliższych na Pani ręce składam podziękowania pracownikom **Oddziału Klinicznego Chirurgii Ogólnej z Onkologią** oraz **Oddziału Intensywnej Terapii II**. Pacjentka hospitalizowana w wyżej wymienionych oddziałach Szpitala Miejskiego Specjalistycznego, a także najbliższe jej osoby zetknęły się tutaj z nieznanym z innych placówek profesjonalizmem zatrudnionych osób, wśród których są pasjonaci zawodu, ludzie o humanistycznym podejściu do chorego i wysokiej kulturze w relacji z pacjentem. Indywidualne traktowanie pacjenta, objaśnianie mu jego stanu i sytuacji zdrowotnej na każdym etapie leczenia, szczegółowość i skrupulatność, zwracanie uwagi nawet na najmniejsze dolegliwości pacjentki, życzliwość, spokój, a zarazem szybkość reakcji w trakcie ratowania życia a później leczenia to cechy, które charakteryzują cały zespół medyczny i personel ww. oddziałów.

*Do Pani Dyrektor wiadomości kieruję indywidualne podziękowania dla osób,  
które zasługują na pamięć tak trudnej pacjentki, jaką nie z własnej woli się stała.  
W szczególności pragnę podziękować:*

- ◆ **profesorowi Aleksandrowi Konturkowi** – który swoim niebywałym zaangażowaniem, cierpliwością oraz z nieopisanym profesjonalizmem analizował stan pacjentki w procesie ratowania życia, a następnie na oddziale, którym kieruje, mimo sprawowania tak odpowiedzialnego stanowiska w Państwa Szpitalu zawsze znalazł czas na rozmowę, a co najważniejsze na konsultację i analizę stanu zdrowia pacjentki oraz opracowanie ścieżki jej leczenia. Jego postawa niewątpliwie przywróciła nam wiarę w lekarzy,
- ◆ **lek. med. Stanisławowi Pasierbowi** – który wziął na siebie ciężar operacji zaraz po przyjęciu pacjentki na oddział, kiedy jej stan był krytyczny został „zmuszony” do naprawienia błędów po „innej osobie” i mimo tak skomplikowanej sytuacji, profesjonalnie przeprowadził zabieg, dający początek procesowi ratowania jej życia,