

Węgrzce, 20.11.2015

**Do Dyrektora Miejskiego Szpitala Specjalistycznego
im. Gabriela Narutowicza w Krakowie,
Pani dr Renaty Godyń - Swędzioł**

Szanowna Pani Dyrektor

Pragniemy serdecznie podziękować i wyrazić słowa uznania dla całego zespołu Oddziału Ginekologiczno-Położniczego oraz Noworodków i Wcześnieaków za wspaniałą i pełną profesjonalizmu opiekę medyczną jaką Państwo obdarzyliście nas i naszego syna.

Dnia 12 listopada 2015 w Państwa Szpitalu przez Cięcie Cesarskie przyszedł na świat nasz syn. Żona wraz z synem przebywali na Oddziale od 12.11 do 16.11.2015r.

Od momentu przyjęcia do szpitala zostaliśmy otoczeni troskliwą opieką, personel w sposób bardzo uprzejmy i rzetelny odpowiadał na wszystkie pytania oraz dokładnie wyjaśniał toczące się procedury i zabiegi co bardzo zmniejszyło nasz poziom stresu.

Po zabiegu personel nie pozostawał obojętny wobec wszelkich próśb i pytań, pielęgniarki i położne często dopytywały o samopoczucie, bezzwłocznie reagowały na prośby o leki przeciwbólowe, były bardzo pomocne w opiece nad dzieckiem. Również w kwestii karmienia piersią żona mogła liczyć na wsparcie, mimo dużej ilości pacjentek na Oddziale pielęgniarki były skłonne poświęcić odpowiednią ilość czasu aby skutecznie przeszkolić w karmieniu piersią naszego synka.

Uważamy że Personel Oddziału Ginekologiczno-Położniczego wykazuje się bardzo dużą fachowością, rzetelnością, pomocą, troską oraz nie szczędzi cennych rad jak i ogromnego wsparcia psychicznego w tym szczególnym ale i trudnym dla nas okresie.

Pragniemy pogratulować tak wspaniałej kadry pracowniczej, oraz prosimy o przekazanie słów naszych podziękowań i uznania Pani podwładnym ponieważ w pełni na nie zasługują zważywszy na ilość spraw, obowiązków, odpowiedzialności a także ilości pacjentów pod opieką personelu.

Z wyrazami Szacunku,