

Kraków dnia 2014-03-10

Sz. P. Dyrektor

Renata Godyń-Swędzioł

Szpital Miejski Specjalistyczny

im. Gabriela Narutowicza

W Krakowie ,ul Prądnicka35-37

Szanowna Pani Dyrektor.

Na Pani ręce, tą drogą chciałabym złożyć serdeczne podziękowania personelowi oddziału Ginekologicznego-Położniczego, za troskliwą opiekę medyczną, życzliwość, ciepłe słowa, oraz danie mi szansy na powrót do normalnego funkcjonowania i przywrócenie wiary w lekarzy. W czasie mojego pobytu w szpitalu przez Panią zarządzanym, zostałam mile zaskoczona wielkim zrozumieniem i serdecznością, z jakimi się spotykałam na tymże oddziale.

Chciałabym wyrazić swoją niezmierną wdzięczność oraz szacunek dla operujących mnie lekarzy Pana doktora Marka [] oraz Pani doktor Ewy [] oraz osób asystujących.

Nie mogę również zapomnieć o uśmiechniętej i życzliwej Pani doktor Urszuli [] oraz Marii. Tak wspaniałych ludzi którzy wiedzą co mają robić i zawsze są na swoim miejscu jest niewielu w naszych polskich szpitalach.

Na wyróżnienie zasługuje Pan ordynator Zbigniew [], który w mojej ocenie posiada niezliczone pokłady życzliwości i empatii dla wszystkich pacjentek. Jako wspaniały szef, jest zawsze tam gdzie powinien być, wie wszystko o wszystkim, swoim usposobieniem i wzorowym wykonywaniem obowiązków wykazuje nie tylko troskę o pacjentów, ale również o zespół z którym pracuje, przez co stwarza przyjazną atmosferę na oddziale.

Szczególne słowa uznania i wdzięczności kieruję pod adresem wszystkich pielęgniarek , które sprawiły, że od pierwszych chwil pobytu na oddziale aż do ostatniej wizyty w trudnych dla mnie chwilach czułam się bezpiecznie ,mój zabieg chirurgiczny odbył się zupełnie bez stresu i prawie bez bólu.

Ogrom podziękowań składam pielęgniarkom dyżurującym na sali pooperacyjnej. Stworzenie komfortowych warunków poprzez ciągłą opiekę i troskliwość w dzień i w nocy ,pozwoliły na łatwiejsze zmaganie się z niedogodnościami po ciężkim zabiegu, nie odczuwanie bólu i szybki powrót do dobrej formy.

Pani dyrektor ;

W dobie chorobliwego krytykowania wszystkich za wszystko, należy propagować działania pozytywne. Nic chyba bardziej nie mobilizuje do lepszej pracy, jak docenienie już włożonego wysiłku, a świadomość, że dobry lekarz i dobry człowiek czuwa nad naszym zdrowiem, dodaje sił i pomaga w leczeniu.

Duży profesjonalizm i jednocześnie zrozumienie pacjenta to cechy charakteryzujące tą placówkę. Miejsce absolutnie nie kojarzące się ze szpitalem, tak jak w większości go postrzegamy.

Mam świadomość tego że Pani codzienna praca odzwierciedla się w codziennej pracy szpitala , a praca lekarzy i pielęgniarek z którymi miałam przyjemność się spotkać to nic innego jak realizowanie misji- **Pacjent jest dla nas najważniejszy, jego zdrowie i zadowolenie są naszym wspólnym celem.**

Pozdrawiam cały personel medyczny i obsługowy, życzę wielu dobrych chwil w życiu i satysfakcji z wykonywanej pracy.

Z wyrazami szacunku;

pacjentka hospitalizowana 6.02-11.02.2014

